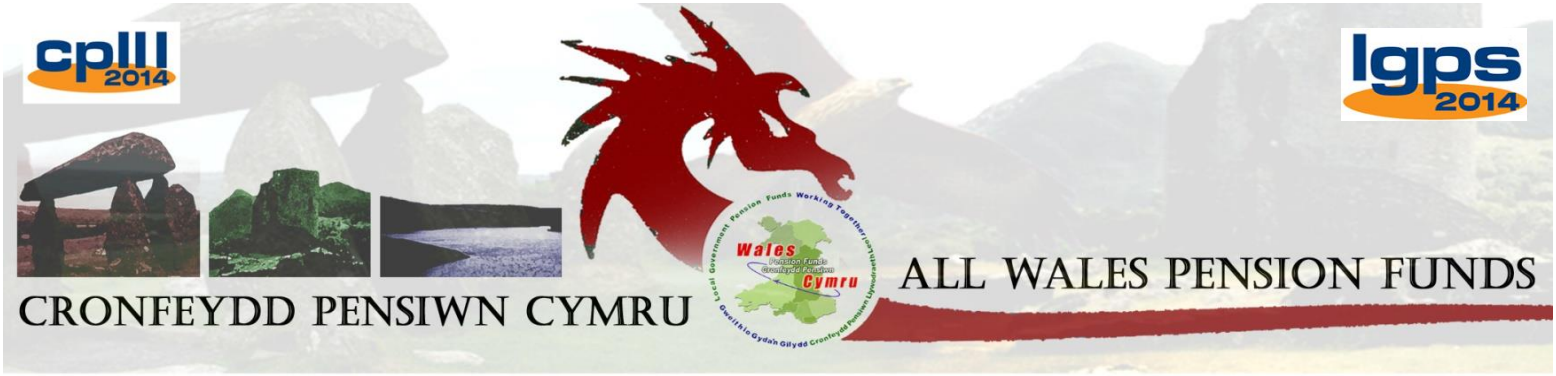


Gweithdrefn Datrys Anghydfod Mewnol

Os ydych yn anghytuno gyda phenderfyniad a wnaethpwyd gan eich Cyflogwr neu Gronfa Pensiwn mewn perthynas â'ch buddion o Gynllun Pensiwn Llywodraeth Leol (CPLlL), mae proses gwyno dau gam a adnabyddir fel Gweithdrefn Datrys Anghydfod Mewnol (GDAM) yn bodoli

Gallwch leisio cwyn o dan GDAM os ydych:

- yn **Aelod Arfaethedig**, sy'n ystyried ymuno â'r cynllun;
- yn **Aelod Gweithredol** sy'n cyfrannu i'r cynllun ar hyn o bryd;
- yn **Aelod Gohiriedig** sydd wedi gadael y cynllun, ond bod eich buddion yn parhau yn y Gronfa Pensiwn; neu
- yn **Aelod Pensiwn,** sydd ar hyn o bryd yn derbyn buddion pensiwn o'r Gronfa Pensiwn.

Wrth wneud eich cwyn gallwch ddewis rhywun i gynrychioli eich achos – er enghraifft ffrind, perthynas cyfreithiwr neu aelod undeb.

Cam 1: Cwyn Ffurfiol

Dylech wneud cwyn ysgrifenedig i'r sawl yr ydych yn ei ystyried i fod ar fai, unai eich Cyflogwr neu'r Gronfa Pensiwn, gan cwblhau y ffurflen cais o fewn **6 mis** i'r broblem ddod i'r amlwg. Bydd ffeithiau eich achos yn cael eu harchwilio ynghyd â rheolau'r cynllun, ac unrhyw ddeddfwriaeth arall sy'n berthnasol.

Dylech dderbyn ymateb ysgrifenedig oddi fewn **2 fis** o'r amser y derbyniwyd eich manylion. Fe gyflwynir cadarnhad y penderfyniad, neu fe roddir rhesymau amgen am yr oediad yng nghyswllt derbyn y canlyniad.

Yng nghyswllt cwynion yn erbyn eich Cyflogwr ysgrifennwch at eich Cyflogwr os gwelwch yn dda. Rhaid i'ch Cyflogwr eich hysbysu am Dyfarnwr CPLlL, Teitl eu Swydd a'i manylion Cyswllt.

Yng nghyswllt cwynion yn erbyn y Gronfa Pensiwn, cwblhewch y ffurflen gais amgaeedig os gwelwch yn dda a'i hanfon i:

Y Rheolwr Pensiynau
Cyngor Sir Gaerfyrddin
Neuadd y Sir
Caerfyrddin
SA31 1JP

Cam 2: Apêl Bellach

Os ydych yn anfodlon â phenderfyniad Cam 1 mae gennych **6 mis** i apelio i ganolwr a apwyntir gan y Gronfa Pensiwn. Mae'n rhaid i apêl Cam 2 fod yn un ysgrifenedig ac fe ddylid cynnwys penderfyniad Cam 1.

Cewch fynd yn syth i Gam 2:

- Os ydych wedi cwblhau Cam 1 a heb dderbyn ateb oddi fewn **3 mis** o wneud yr apêl; neu
- Os ydych wedi cwblhau Cam 1 ond heb dderbyn penderfyniad oddi fewn **mis** i'r dyddiad y dywedwyd wrthych y byddech yn ei dderbyn.

Dylai canolwr Cam 2 roi ateb i chi oddi fewn **2 fis** o dderbyn eich cwyn.

Cwblhewch y ffurflen gais amgaeedig ar gyfer holl gwynion Cam 2 os gwelwch yn dda a'i dychwelyd i:

Y Canolwr Pensiynau
Pennaeth Gweinyddu & Chyfraith
Cyngor Sir Gaerfyrddin
Neuadd y Sir
Caerfyrddin
SA31 1JP

Yr Ombwdsman Pensiynau (TPO)

Mae gennych yr hawl i gyfeirio'ch cwyn at Yr Ombwdsman Pensiynau yn rhad ac am ddim.

Mae Yr Ombwdsman Pensiynau yn ymdrin â chwynion ac anghydfodau sy'n ymwneud â gweinyddu a / neu reoli cynlluniau pensiwn galwedigaethol a phersonol.

Mae angen gwneud cysylltiad â'r Ombwdsman Pensiynau ynglŷn a'ch cwyn o fewn tair blynedd o'r ddigwyddiad yr ydych yn cwyno amdano - neu, os yn ddiweddarach, o fewn tair blynedd o bryd y gwyddoch chi am yr digwyddiad am y tro cyntaf (neu y dylai fod wedi gwybod amdano). Mae yna ddisgresiwn i ymestyn y terfynau amser hynny.

Manylion cyswllt yr Ombwdsman Pensiynau yw:

10 South Colonnade, Canary Wharf, London, E14 4PU

Ffôn: **0800 917 4487**
E-bost: **enquiries@pensions-ombudsman.org.uk**
Gwefan: **www.pensions-ombudsman.org.uk/cymraeg/**

Y Gwasanaeth Cynghori ar Bensiynau (TPAS)

Os oes gennych chi geisiadau cyffredinol am wybodaeth neu arweiniad ynglŷn a'ch trefniadau pensiwn, cysylltwch â:

The Pensions Advisory Service, 11 Belgrave Road, London, SW1V 1RB

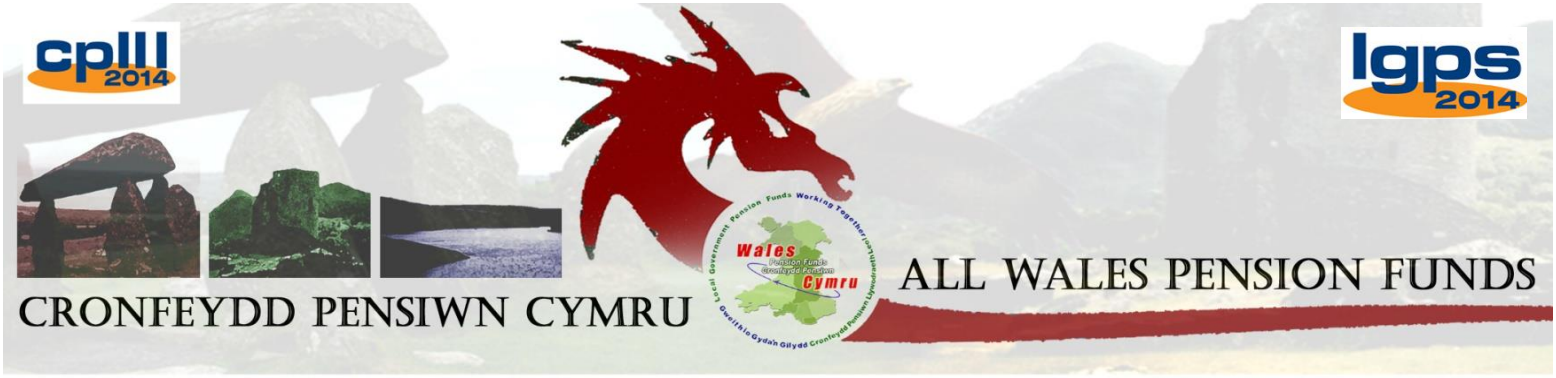
Ffôn: **0800 011 3797**
Gwefan: **www.pensionsadvisoryservice.org.uk/about-us/our-website/cymraeg**

Y Rheolydd Pensiynau (TPR)

Y Rheolydd Pensiynau yw gwarchotgi Pensiynau sy'n sicrhau bod cynlluniau yn cael eu rhedeg yn gywir, ac mae'n warchod aelodau rhag twyll. Gall unrhyw un sy'n poeni am gynllun gysylltu â'r Rheolydd Pensiynau.

Manylion cyswllt y Rheolydd yw:

Ffôn: **0345 600 0707**
Gwefan: **www.thepensionsregulator.gov.uk/cymraeg.aspx**



Gweithdrefn Datrys Anghydfod Mewnol

Cais Cam 1 (I'w gwblhau gan yr Aelod neu Gynrychiolydd Personol)

Manylion Aelod (Cwblhewch mewn llythrennau BRAS os gwelwch yn dda)

Enw Llawn:		**Dyddiad Geni:**	
Rhif Cyfeirnod Cyflogres:		**Rhif Yswiriant Gwladol:**	
Cyfeiriad:			
		Côd Post:	
Awdurdod Cyflogi:			

Dewis Iaith					(✓ y blwch priodol i nodi eich etholiad)
Fel aelod o'r CPLlL, hoffwn dderbyn **HOLL** ohebiaeth a ddaw yn y dyfodol yn:					
GYMRAEG		**SAESNEG**		**DDWYIEITHOG**	

Cwblhewch isod os ydych yn Cynrychioli'r Aelod		
Enw Llawn:		
Perthynas i'r Aelod:		
Cyfeiriad ar gyfer Gohebiaeth:		
	Cod Post:	

Datganiad Cais

Rhowch ddatganiad ynglŷn â natur yr anghydfod gyda manylion digonol i ddangos pam eich bod wedi eich tramgwyddo os gwelwch yn dda. Os oes angen gallwch barhau ar dudalen ychwanegol a'i atodi i'r ffurflen gais ynghyd ag unrhyw ddogfennau ategol.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Parhad Datganiad Cais

Datganiad

Llofnod Aelod:		**Dyddiad:**	
Llofnod Cynrychiolydd: (Os yn berthnasol)		**Dyddiad:**	